

一职业打假人两年起诉30多次

通州法院统计显示:食品药品10倍索赔案中 过半起诉“标签、说明不合格”

两年的时间里,仅仅在北京通州法院,一名“消费者”为“维权”,相继起诉30多次。根据通州法院的统计,在消费者维权领域内,原告为高度疑似“职业打假人”的消费者所占比例相当大。在此期间内,有11人起诉11次以上,其中5人起诉超过了20次。两年中,消费者起诉要求获得10倍赔偿的案件共有361件,在全部消费者维权案中所占比例超过了68%。

多数10倍索赔案件 诉标签说明有瑕疵

通州区法院民四庭副庭长晋怡法官说,在涉及到食品药品方面的商品问题、原告方要求获得10倍赔偿的案件中,大多数案件的起诉理由并非产品的实际质量不合格,而是标签、说明书存在瑕疵。在2016年内要求10倍赔偿的共计144起案件中,因为“预包装食品无标签、说明书或者进口食品无中文标签、说明书”有12件,因“预包装食品标签、说明书存在瑕疵”的有72件。2017年,合计217件“十倍

赔偿”案中,因标签、说明书问题的总计108件。这些案件当中,涉案的物品主要是网络平台、网络店铺或大型超市内销售的普通食品。

随着网络购物的普及性越来越高,网络平台与网络店铺经营者作为被告的案件数量最多,其次为大型购物超市和商场。

去年5月19日,最高人民法院办公厅出具法办函【2017】181号《对十二届全国人大五次会议第5990号建议的答复意见》,对于人大代表提出的关于引导和规范职业打假人的建议进行了答复,认为考虑到食药安全的特殊性,以及现有司法解释和司法实践的具体情况,可以逐步限制职业打假人的牟利性打假行为,但是,涉及到食品和药品的领域除外。最高院将根据实际情况,适时借助司法解释、指导性案例等形式,逐步遏制职业打假人的牟利性打假行为。

职业打假人庭上直言 购买问题商品为索赔

通州法院法官在审理案

件时,也发现“知假买假”行为较为普遍。部分原告购买商品的初衷就是索赔,有的原告在庭审时,当法官发问“买这些东西的目的”,直接回答“为了索赔”。

通常而言,职业打假人的全套流程是,购买后,直接到商家柜台或者电话联系经营者索要赔偿,如果未能达到目的,则表示要到法院起诉或向食药部门、工商部门举报。一旦起诉,购买人有时会拒绝与经营者调解,目的是在法院出具支持其诉讼请求的判决书后,依据判决书再向食药部门或工商部门举报。法官表示,食药部门、工商部门会对举报人设置一定的金钱奖励,购买人在依据法院判决获得经营者赔偿的同时还可以获得食药部门或工商部门的奖励金,从而取得更多利益。

在这个过程中,一名原告多次诉讼,或者几名属于同一团体的原告分别提出诉讼的情况比较普遍。以往单打独斗的“消费者”现在正日趋向团体化、商业化、集团化方向发展。这些比较固定的团体组织规模

庞大,分工明确。分别有专人负责购买、诉讼,研究相关法律法规和国标,甚至有专业律师专门负责相关案件。2015年到2017年,一个以公民张某为核心的组织,购买商品后向法院起诉索赔,仅在通州法院就起诉了61次。同时,职业打假人一次性购买商品的数量越来越多,金额越来越高。如方某与陈某夫妇在北京各大超市购买含有橄榄油成分的食用调和油,金额高达十几万元,后以食用油标签对于橄榄油进行强调,却未按照预包装食品标签通则规定标注橄榄油的具体含量为由,要求获得10倍赔偿,赔偿金额高达100余万元。

职业打假人起诉商家 多为大型商超和电商

记者了解到,在通州法院审理的“职业打假人”起诉商家的案件中,原告胜诉率一般能达到60%至70%,败诉的多是刚入行没经验,对于某些法律上明文规定的“例外情形”不熟悉所导致的。通州法院于素娟法官告诉记

者,还有的就是在食品药品领域之外的,比如有人之前购买某种涉及虚假宣传的笔记本电脑,起诉商家欺诈并获赔,之后再次大量购买该款笔记本,再次起诉,则会被法官认定“考虑到之前的判决,这种商品已经不会对你构成欺诈了”而败诉。

从目前的案件中看,这些知假买假者选择的都是赔偿能力强的大型超市或者网络平台,对于真正假货较多的批发市场、农贸市场以及小商贩的经营行为,即使更明显的危及公众健康,他们也不会关注。起诉理由中,往往还以“标签不合规”这种更简单的事由居多。于素娟法官说,每年真正的普通消费者维权的案件非常少,绝大多数前来起诉的是职业打假人,对于本就极为紧张的司法资源而言,不能不说是一种浪费。更何况,将打击假冒伪劣商品的希望寄托在职业打假人身上,并不现实。

安然

京医通就医数据报告发布 周一就诊人数最多 周末最少

年轻人更接受微信挂号,中老年人更习惯用自助机现场挂号,儿科患者主要由父母代为挂号……3月12日,京医通就医数据报告出炉。据统计,去年使用京医通平台挂号的患者人次超过1620万。目前京医通微信关注用户累计566万人,年增305万人;平台注册用户累计345万人,年增238万。京医通平台在医院全部挂号量的占比为53%。

一周中,周一是就诊人数最多的一天,占比达到

18.24%;周六和周日就诊人数最少,分别为7.33%和5.78%。一天中,8时至9时为取号就诊高峰时间。报告还显示,三个年龄段患者就医最频繁,分别是0至6岁的患者;28至35岁的患者,其中产检占了很大的比例;54至60岁的患者,多为老年患者和慢病患者。患儿中,到皮肤科就诊最多,其次是保健科和呼吸内科;而中老年人最常去的科室为心内科。

贾晓宏

北京警方发还500万元被骗案款

“以前总看到关于电信诈骗的宣传,没想到这种事发生自己身上,感谢民警把我们被骗的钱给追了回来。”在北京市公安局3月12日举行的打击电信诈骗犯罪拦截资金返还仪式上,拿回35万元被骗款的刘女士激动不已。当天,共有15名来自全国各地的被骗者现场收到被追回资金,此次警方共为30名事主拦截资金500余万元。

刘女士是北京某旅行社的一名财务人员,去年11月中旬的一天,她收到一封来自“领导”的邮件,对方称旅行社最近签了合同,得马上给客户打款。由于发件人的邮箱名称就是领导名字,而且称自己正在开会,不方便电话,刘女士不敢多问,按“领导”要求照做。“我

打电话过去,‘客户’催得急,而且快到银行下班时间了,网银转账怕来不及。”刘女士在“领导”和“客户”催促下,就把35万元打过去了。汇完钱后,再拨打“客户”电话,对方已关机了。刘女士给领导打电话,才知道被骗了,于是马上报警。警方根据刘女士在报案时提供的涉案银行卡号,及时开展“拦截”工作,将35万元全部追回。

2017年,北京警方打击电信网络诈骗犯罪成效显著,为群众止损19.8亿元,劝阻群众近4万次,破获北京及全国电信网络诈骗案件及抓获犯罪嫌疑人同比上升50%和30%,去年全市电信网络诈骗案件立案总量达到5年来最低。

任珊



“社区儿童中心”开设公益早教课

早教教室免费玩,早教活动免费参加,公益早教课9.9元一节。3月12日,北京东城区体育馆路街道“社区儿童中心”揭牌,占地350余平方米,设有早教教室、母婴室、绘本阅读空间等,辖

区0至3岁儿童可以免费来玩或者参加活动,还能报名上公益早教课。体育馆路街道从此告别没有固定早教场地的历史。图为孩子们在专业早教老师的带领下,一起做游戏。 乔建摄

春运期间北京至雄安动车组发送旅客7.8万人次

新华社北京3月13日电(记者丁静)记者3月13日从中国铁路北京局集团有限公司获悉,2018年春运期间,北京至雄安动车组共发送旅客7.8万人次。

其中,白沟、保定站分别发送旅客1.0万人次、1.4万人次,客流同比增幅分别为53.2%、

1.1%。白洋淀站发送旅客达1.3万人次,客流同比增幅高达82.7%,成为北京局集团历年来春运期间增幅最大的车站。

2017年7月6日,北京南至雄安新区2对动车组列车首次开行,190公里的里程运行时间只需要80分钟。列车运行区段为北京南至保定,车次

为D6655/6次、D6657/8次。线路采用的是和谐号CRH5A型车。

据北京局集团介绍,这条线路开行后,压缩了雄安新区与北京、保定、石家庄等地的旅行时间,便利沿线群众出行及经贸往来,对加快新区建设有重要作用。